

## Bolagspolicy för trygghet och säkerhet

### Bakgrund och inledning

Att Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i är det övergripande målet för stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete.

Svenska Bostäder och dess dotterbolag(nedan kallat bolaget), policy för trygghet och säkerhet bygger på att människors liv och hälsa utgör kärnan i arbetet. Allt trygghets- och säkerhetsarbete handlar direkt eller indirekt om att värna de som bor och vistas i Stockholm.

För att värna individen ska vi arbeta för att främja trygghet såväl som säkerhet. Det säkerhetsfrämjande arbetet syftar till att minska risken för exempelvis olyckor som kan leda till personskador eller dödsfall, medan det trygghetsfrämjande arbetet syftar till att minska oönskade händelser samt öka tilliten till stadens verksamheter och mellan människor i staden.

### Syfte

Stadens säkerhetsprogram är särskilt nära sammanlänkat med stadens trygghetsprogram. I trygghetsprogrammet beskrivs hur staden ska arbeta brottsförebyggande och trygghetsskapande. Många av frågorna som beskrivs i trygghetsprogrammet länkas samman med säkerhetsarbetet genom både förebyggande och operativa åtgärder.

Säkerhetsprogrammet anger vilka särskilda fokusområden staden har för säkerhetsarbetet under programperioden och dessa är:

- Beredskap
- Säkerhetsskydd
- Olycksförebyggande arbete
- Personsäkerhet

Trygghetsprogrammet anger vilka särskilda fokusområden staden har för trygghetsarbetet under programperioden och dessa är:

- Förebyggande arbete
- Riktade sociala insatser
- Stadens offentliga miljö
- Stadsutveckling

### Definitioner

Med säkerhet menas att människor som hyr hos oss, arbetar för oss, och våra medarbetare ska vara utom fara i bolagets fastigheter och inte utsättas för någon risk för olyckor.

Med trygghet menas att människor ska känna sig trygga i bolagets fastigheter och våra medarbetare ska känna sig trygga i sitt arbete. Om en olycka eller kris skulle inträffa ska bolaget vara rustade för att hantera händelsen med en väl fungerande krisledning.

Ansvarig för bolagets policy för trygghet och säkerhet är bolagets säkerhetsansvarige som i samarbete med trygghetsansvarig och övriga delar av bolaget leder arbetet kring säkerhet och trygghet.

### Omfattning och avgränsning

Denna policy gäller för bolaget, dess medarbetare, avtalspartner och kunder.

I regler och planer kopplade till denna policy kan det finnas avvikelser i tillämpning där Stadsholmen på grund av sitt uppdrag eller typ av fastighetsbestånd inte kan följa policyn.

### Genomförande

Allt säkerhetsarbete inom bolaget utgår från denna policy med tillhörande regler och anvisningar. Säkerhetsarbetet, tillsammans med trygghetsarbetet, är en integrerad del av allt arbete inom bolaget och utgör därför en naturlig del av den dagliga verksamheten. En förutsättning för detta är att alla medarbetare har en hög riskmedvetenhet.

Bolagets fastighetsägaransvar innebär ett systematiskt säkerhetsarbete uppdelat i följande huvudområden:

- Hot och våld mot anställda (Personsäkerhet)  
Hot och våld mot anställda kan aldrig accepteras. Bolaget har en utvecklad rutin för att omhänderta en uppkommen situation.
- Systematiskt brandskyddsarbete, SBA (Olycksförebyggande arbete)  
Genom att bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete ska bolaget uppnå en hög brandsäkerhet i fastigheterna, relevant kompetens för medarbetarna och en ökad medvetenhet om brandrisker för våra kunder.
- Krisberedskap och krishantering (Beredskap)  
Bolagets Krisledningsplan beskriver hur företagets ska agera vid oväntade allvarliga händelser. Företagets krisledning och krigsledning övar varje år.
- Incident- och skaderapportering (Personsäkerhet)  
Genom att systematiskt rapportera incidenter arbetar vi förebyggande.
- Brottsförebyggande arbete (Förebyggande arbete)  
Bolaget ska arbeta systematiskt för att öka tryggheten i våra bostadsområden enligt de senaste rönen och forskningen inom ämnet.
- Skydd av lokaler och fastigheter (Olycksförebyggande arbete)  
Fastigheter och utrymmen ska skyddas på ett säkert sätt för att minimera risker för skada på personer, värden, information, informationssystem och utrymmen. En viktig del i detta är att åtkomst till fastigheter och utrymmen begränsas till behöriga personer med ett tillgänglighetssystem och rutiner för detta system.
- Utökat arbetsmiljöansvar vid byggnation (olycksförebyggande arbete)  
I de fall Bolaget utvecklar fastigheter genom ny- eller ombyggnation har vi som byggherre ett utökat ansvar för arbetsmiljön. Det innebär att vi säkerställer en säker arbetsmiljö för de som ska utföra byggarbetet och för de som ska nyttja den färdiga byggnaden. Arbetet med att identifiera och förebygga arbetsmiljörisker sker under tidiga skeden, projektering och produktion.
- Skydd av information (Beredskap)  
Skydd av bolagets informationstillgångar, oavsett format, ska vara på en sådan nivå att verksamhetens krav på konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet uppfylls. Detta gäller även när informationstillgångar hanteras av extern part.
- Väsentlighet- och riskanalys (Beredskap)  
Väsentlighet- och riskanalysen är grunden för bolagets analys kring risker och processer. Den ligger till grund för Risk- och sårbarhetsanalys (RSA) och Internkontrollplanen inom bolaget.

- Risk- och sårbarhetsanalys (Beredskap)  
Risk- och sårbarhetsanalysen identifierar de risker och sårbarheter som bolaget hanterar och förebygger inom samtliga delar av bolaget. RSA genomförs i enlighet med bolagets styr- och uppföljningsprocesser.
- Säkerhetsskydd (Säkerhetsskydd)  
Bolaget har genomfört en säkerhetsskyddsanalys som visar att bolaget inte själva bedriver verksamhet som har betydelse för Sveriges säkerhet. Bolaget kan dock via Stockholms stad delta i projekt som har betydelse för Sveriges säkerhet.
- Civil beredskap (Beredskap)  
Bolaget bidrar till stärkt civil beredskap genom stadens sektorsorganisation. Bolaget ska därtill uppfylla uppgiften inom befolkningsskydd i Stockholms stad genom att säkerställa funktionen av skyddsrummen i det egna beståndet.
- Samverkan (förebyggande arbete)  
Bolaget samverkar med externa aktörer, som exempelvis Polismyndigheten, andra myndigheter, regionala och lokala aktörer, näringsliv och civilsamhälle för ett effektivt och ändamålsenligt trygghets- och säkerhetsarbete.
- Trygghet i stadens offentliga miljöer (stadens offentliga miljö)  
Bolaget deltar i trygghetsvandringar i våra fastigheter tillsammans med hyresgäster och hyresgästföreningar. Bolaget delta i trygghetsvandringar i våra områden med Staden och fastighetsföreningar för att öka tryggheten i våra områden.
- Stadens fokusområden (stadsutveckling)  
Bolaget deltar aktivt i arbetet med stadens utpekade fokusområden; Fokus Skärholmen och Fokus Järva som är profilprojekt för socialt hållbar stadsutveckling.

#### Hänvisning till stadsövergripande styrdokument

- Säkerhetsprogrammet
- Trygghetsprogrammet

#### Kopplingar till andra dokument

Denna bolagspolicy och dess tillämpning beskrivs närmare genom nedanstående interna reglerande och planerande dokument.

Ämnesområde	Dokumentnamn
Hot och våld mot anställda	Rutin kring hot- och våld för Svenska Bostäder
Krisberedskap och krishantering	Krisplaner, bolagsövergripande och distrikt
Förebygga olyckor och brott	Riktlinjer för tillträdeshantering
Krisberedskap	Väsentlighet- och riskanalys (VoR)
Krisberedskap	Risk- och sårbarhetsanalys (RSA)
Säkerhetsskydd och informationssäkerhet	Säkerhetsskyddsanalys

Ansvarig	Matilda Malmquist Glas
Handläggare	Magnus Glifstam
Senaste revision	Maj 2025
Godkänd i styrelsen	